



**Manual do Usuário**

**Português**

**APC Smart-UPS<sup>®</sup> RT**

**3000/5000 VA 200-240 VCA**

**No-break 3U para**

**Montagem em Rack/Torre**



## Introdução

O APC Smart-UPS® RT é um no-break de alto desempenho que oferece proteção para o caso de queda ou redução de energia e para evitar que picos de tensão atinjam seus equipamentos eletrônicos. O no-break filtra as pequenas flutuações da rede elétrica e isola os equipamentos eletrônicos de grandes perturbações, desligando-se internamente da energia da rede elétrica. O no-break fornece energia contínua a partir da bateria interna até que a energia da rede elétrica volte a níveis seguros ou a bateria esteja totalmente descarregada.

## INSTALAÇÃO

Leia o Guia de Segurança antes de instalar o no-break.

### Como retirar da embalagem


Inspecione o no-break assim que recebê-lo. Notifique a transportadora e o revendedor em caso de danos.

A embalagem é reciclável; guarde-a para reutilizá-la ou descarte-a de modo adequado.

Verifique o conteúdo da embalagem:

- No-break (com módulos de bateria desconectados)
- Painel frontal
- Kit de documentação contendo:
  - Documentação do produto
  - CD com os Manuais do Usuário do Smart-UPS RT
  - Informações sobre garantia
- *Modelos XLT/XLI/XLTW*: CD do software
- Cabo serial
- *Modelos XLI de 3000 VA*: três cabos de energia de saída, dois cabos de energia de entrada
- *Modelos de 3000 VA*: placa de conversão para oferecer suporte a uma placa de gerenciamento de rede
- *Modelos XLI de 5000 VA*: seis cabos de energia de saída, documentação da placa de gerenciamento de rede

### Especificações

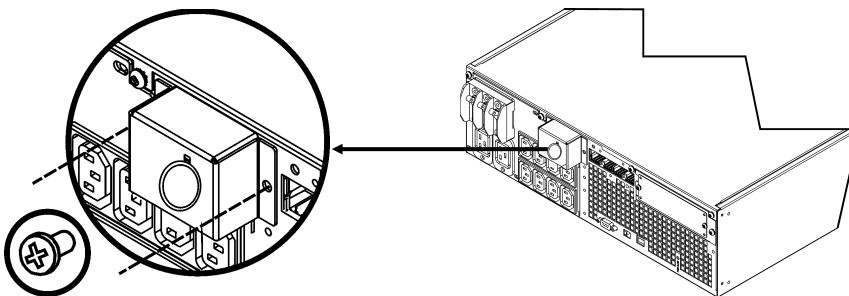
<b>TEMPERATURA</b> OPERAÇÃO ARMAZENAMENTO	0° a 40° C -15° a 45° C carregue a bateria do no-break a cada seis meses	Esta unidade se destina apenas a uso interno. Escolha um local que consiga suportar o peso.  O no-break não deve ser colocado em operação em locais onde exista muita poeira ou onde a temperatura e a umidade estejam fora dos limites especificados.  <b>Certifique-se de que as aberturas para ventilação nas partes frontal e traseira do no-break não estão bloqueadas.</b>
<b>ALTITUDE MÁXIMA</b> OPERAÇÃO ARMAZENAMENTO	3.000 m 15.240 m	
<b>UMIDADE</b>	0 a 95% de umidade relativa	
<b>PESO</b> NO-BREAK NO-BREAK COM A EMBALAGEM	55 kg 64 kg	

## Cabeamento e conexão do no-break

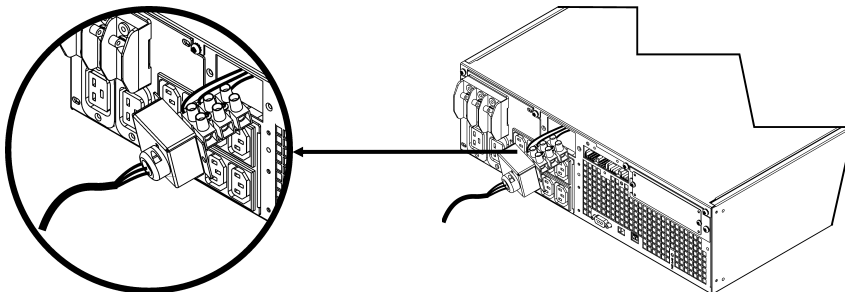
### APENAS MODELOS XLI DE 5000 VA: INSTRUÇÕES SOBRE CABEAMENTO

- O cabeamento deve ser feito por um electricista qualificado.
- Instale um disjuntor magnético de alta proteção de 30/32 A.
- Siga todas as normas e códigos de eletricidade nacionais e locais.
- Use cabo de bitola 10 AWG (5 mm<sup>2</sup>).

1. Desligue o disjuntor.
2. Remova o painel de acesso de entrada.
3. Abra o furo circular pré-marcado.



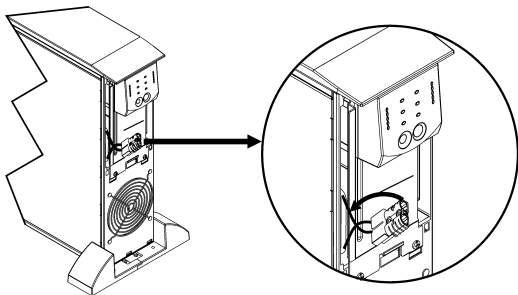
4. Passe um cabo de bitola 10 AWG (5 mm<sup>2</sup>) pelo painel de acesso e conecte os cabos na borneira (verde: terra, marrom: fase, azul: neutro). Use um dispositivo adequado para alívio de tensões mecânicas (não incluído).



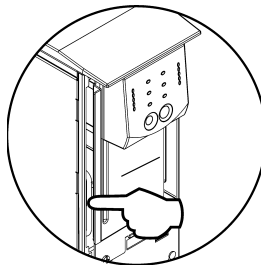
5. Ligue o disjuntor.
6. Verifique as tensões da linha.
7. Recoloque o painel de acesso.

## CONEXÃO DOS MÓDULOS DE BATERIA E COLOCAÇÃO DO PAINEL FRONTAL

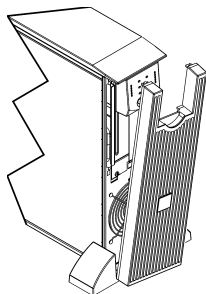
1



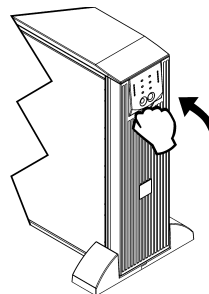
2




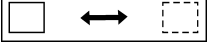



3

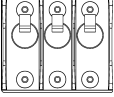
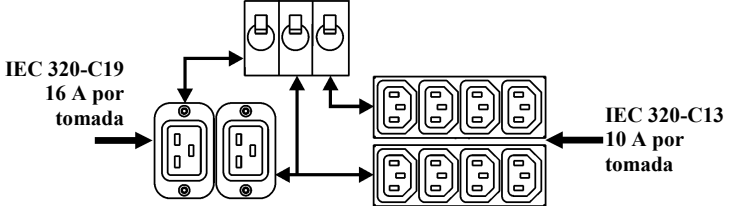
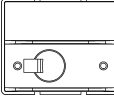
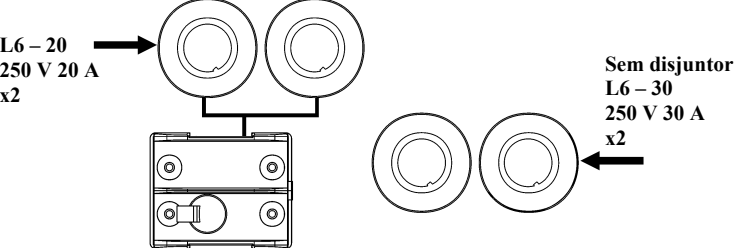


4




## CONECTORES BÁSICOS

 <p><b>comunicação serial</b></p>	<p>O conector serial deve ser usado para fazer interface com o software PowerChute da APC e com o software de emulação de terminal.</p> <p><b>Use somente cabos aprovados pela APC.</b></p> <p><b>Qualquer outro cabo de interface será incompatível com o conector do no-break.</b></p>
 <p><b>normal bypass</b></p>	<p>O bypass manual permite ao usuário colocar manualmente os equipamentos conectados no modo bypass.</p>
 <p><b>terminal do EPO</b></p>	<p>O terminal do desligamento de emergência permite ao usuário conectar o no-break ao sistema EPO central.</p>
 <p><b>parafuso de TVSS</b></p>	<p>O no-break possui um parafuso de TVSS (supressão de surto de tensão transiente) para conectar o cabo terra a dispositivos de supressão de surtos, como protetores de linha de rede e telefone.</p> <p><b>Ao conectar um cabo de aterramento, desconecte a unidade da tomada da rede elétrica.</b></p>
 <p><b>conector do conjunto de baterias externas</b></p>	<p>Os conjuntos de baterias externas opcionais fornecem maior autonomia durante quedas de energia. Estas unidades suportam até dez conjuntos de baterias externas.</p> <p>Visite o website da APC, <a href="http://www.apc.com">www.apc.com</a>, para obter informações sobre o conjunto de baterias externas SURT192XLBP.</p>

<p><i>Modelos XLI de 5000 VA</i></p>  <p><b>disjuntores de saída</b></p>	 <p>IEC 320-C19 16 A por tomada</p> <p>IEC 320-C13 10 A por tomada</p>
<p><i>Modelos XLJ/XLT/XLTW de 3000/5000 VA</i></p>  <p><b>disjuntores de saída</b></p>	 <p>L6 - 20 250 V 20 A x2</p> <p>Sem disjuntor L6 - 30 250 V 30 A x2</p>

## **CONEXÃO DOS EQUIPAMENTOS E DA ENERGIA AO NO-BREAK**

1. Conecte os equipamentos ao no-break (cabos não incluídos nos modelos XLJ/XLT/XLTW).
2. **Evite o uso de extensões elétricas.**
  - *Modelos XLJ/XLT/XLI/XLTW de 3000 VA e XLJ/XLT/XLTW de 5000 VA:* Usando um cabo de energia, conecte o no-break somente a uma tomada aterrada de dois pólos e três fios.
  - *Modelos XLJ de 5000 VA:* Para obter a capacidade total de 5000 VA do no-break, peça a um eletricista qualificado que desligue o plugue de entrada e conecte o no-break a um painel de energia adequado.
3. Ligue todos os equipamentos conectados. Para usar o no-break como uma chave mestra liga/desliga, certifique-se de que todos os equipamentos conectados estejam ligados. Os equipamentos não serão energizados até que o no-break seja ligado.
4. Para ligar o no-break, pressione o botão  no painel frontal.
  - A bateria do no-break é carregada quando ele é conectado à energia da rede elétrica. A bateria é carregada até 90% de sua capacidade durante as três primeiras horas de operação normal. **Não** conte com a capacidade de operação total da bateria durante esse período de carga inicial.
5. Para obter mais segurança para o sistema de informática, instale o software de monitoramento do Smart-UPS PowerChute<sup>®</sup> Server.

## **ACESSÓRIOS OPCIONAIS**

Visite o website da APC, [www.apc.com](http://www.apc.com), para obter os acessórios disponíveis.

- Conjunto de baterias externas SURT192XLBP
- Kit de trilhos SURTRK2
- Transformador de isolamento
- Painel de bypass de manutenção

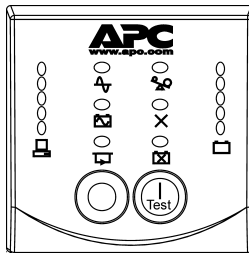
# OPERAÇÃO

Carga

- 85%
- 68%
- 51%
- 34%
- 17%



## DISPLAY FRONTAL DO SMART-UPS RT






Carga da bateria

































- 96%
- 72%
- 48%
- 24%
- 0%



Indicador	Descrição
On-line 	O LED on-line se acende quando o no-break está consumindo energia da rede elétrica e executando uma conversão dupla para fornecer energia aos equipamentos conectados.
Modo de bateria 	O no-break está fornecendo energia da bateria para os equipamentos conectados.
Bypass 	O LED de bypass se acende, indicando que o no-break está no modo bypass. A energia da rede elétrica é enviada diretamente aos equipamentos conectados durante a operação no modo bypass. A operação no modo bypass é resultado de uma falha interna do no-break, uma condição de sobrecarga ou um comando iniciado pelo usuário através de um acessório ou da chave de bypass manual. A operação no modo de bateria não estará disponível enquanto o no-break estiver no modo bypass. Consulte <i>Solução de problemas</i> neste manual.
Falha 	O no-break detecta uma falha interna. Consulte <i>Solução de problemas</i> neste manual.
Sobrecarga 	Ocorreu uma condição de sobrecarga. Consulte <i>Solução de problemas</i> .
Substitua a bateria 	A bateria está desconectada ou deve ser substituída. Consulte <i>Solução de problemas</i> .

Recurso	Função
Liga 	Pressione este botão para ligar o no-break. (Veja mais funções abaixo.)
Desliga 	Pressione este botão para desligar o no-break.

<b>Recurso</b>	<b>Função</b>
Partida a frio 	Quando não existir energia da rede elétrica e o no-break estiver desligado, pressione e mantenha pressionado o botão  para energizar o no-break e os equipamentos conectados.  O no-break emitirá dois bipes. Solte o botão durante o segundo bipe.
Autoteste	<b>Automático:</b> O no-break executa um autoteste automaticamente quando é ligado e a cada duas semanas (por padrão) a partir de então. Durante o autoteste, o no-break opera os equipamentos conectados no modo de bateria por um curto intervalo de tempo.  <b>Manual:</b> Pressione e mantenha pressionado o botão  durante alguns segundos para iniciar o autoteste.

Tensão da rede elétrica para diagnóstico <b>200V 208V</b>  236  245  217  226  199  207  180  189  161  170    <b>220V 230V 240V</b>  256  266  276  238  248  258  219  229  239  200  210  220  181  192  202   	O no-break possui um recurso de diagnóstico que exibe a tensão da rede elétrica. Conecte o no-break na energia da rede elétrica normal.  <b>O no-break inicia um autoteste como parte deste procedimento. O autoteste não afeta a leitura da tensão.</b>  Pressione e mantenha pressionado o botão  para exibir o gráfico de barras de tensão da rede elétrica. O display de cinco LEDs <i>Carga da bateria</i>  , do lado direito do painel frontal, exibirá a tensão de entrada da rede elétrica.  Consulte os números à esquerda para obter a leitura da tensão (os valores não são apresentados no no-break).  O display indica que a tensão está entre o valor exibido na lista e o próximo valor acima dele.
--	--

## ÍTEMS CONFIGURÁVEIS PELO USUÁRIO

OBSERVAÇÃO: AS CONFIGURAÇÕES SÃO FEITAS ATRAVÉS DO SOFTWARE POWERCHUTE FORNECIDO, DAS PLACAS AUXILIARES SMART SLOT OPCIONAIS OU DO MODO TERMINAL.			
FUNÇÃO	PADRÃO DE FÁBRICA	OPÇÕES SELECIONÁVEIS PELO USUÁRIO	DESCRIÇÃO
Autoteste automático	Na inicialização e, depois, a cada 14 dias	Na inicialização e a cada 7 dias a partir de então Na inicialização e a cada 14 dias a partir de então Apenas na inicialização Sem autoteste	Defina o intervalo para execução do autoteste pelo no-break.
Data da última substituição de bateria	Data de fabricação	Data de substituição da bateria	Redefina esta data quando substituir os módulos de bateria.
Autonomia mínima antes de retornar de um desligamento	0 segundos	0 a 3600 s de autonomia	Especifique a autonomia mínima antes de energizar os equipamentos conectados após um desligamento causado por bateria baixa.
Configuração do alarme sonoro	Ativado	Ativado, Desativado	Ative ou desative todos os alarmes permanentemente.
Retardo no desligamento simples	90 segundos	0 a 1800 s	Defina o intervalo entre o momento em que o no-break recebe um comando de desligamento simples e a ocorrência do desligamento.
Aviso de autonomia baixa simples	150 segundos	0 a 1800 s	Mude o intervalo para aviso padrão para um valor maior se o sistema operacional precisar de um intervalo maior para executar o desligamento.  Os bipes de aviso por bateria baixa tornam-se contínuos quando restam 150 segundos de autonomia.

OBSERVAÇÃO: AS CONFIGURAÇÕES SÃO FEITAS ATRAVÉS DO SOFTWARE POWERCHUTE FORNECIDO, DAS PLACAS AUXILIARES SMART SLOT OPCIONAIS OU DO MODO TERMINAL.			
FUNÇÃO	PADRÃO DE FÁBRICA	OPÇÕES SELECIONÁVEIS PELO USUÁRIO	DESCRIÇÃO
Limite superior para bypass	255 VCA	<i>Configuração de tensão de saída</i> 200 VCA: 210 a 280 VCA 208 VCA: 220 a 280 VCA 220 VCA: 235 a 280 VCA 230 VCA: 245 a 280 VCA 240 VCA: 255 a 280 VCA	Tensão máxima que o no-break passará para os equipamentos conectados durante a operação de bypass interno.
Limite inferior para bypass	160 VCA	<i>Configuração de tensão de saída</i> 200 VCA: 160 a 185 VCA 208 VCA: 160 a 190 VCA 220 VCA: 160 a 195 VCA 230 VCA: 160 a 200 VCA 240 VCA: 160 a 205 VCA	Tensão mínima que o no-break passará para os equipamentos conectados durante a operação de bypass interno.
Tensão de saída	<i>Modelos XLJ:</i> 200 VCA  <i>Modelos XLT:</i> 208 VCA  <i>Modelos XLTW:</i> 220 VCA  <i>Modelos XLI:</i> 230 VCA	200, 208, 220, 230, 240 VCA	Permite que o usuário selecione a tensão de saída on-line.
Frequência de saída	Automática 50 ± 3 Hz ou 60 ± 3 Hz	50 ± 3 Hz      60 ± 3 Hz 50 ± 1 Hz      60 ± 1 Hz 50 ± 0,1 Hz    60 ± 0,1 Hz 50 ± 3 Hz ou 60 ± 3 Hz	Define o número de conjuntos de baterias externas conectados para uma previsão correta da autonomia.
Número de conjuntos de baterias externas	0	0 a 100	Define o número de conjuntos de baterias conectados para uma previsão correta da autonomia.

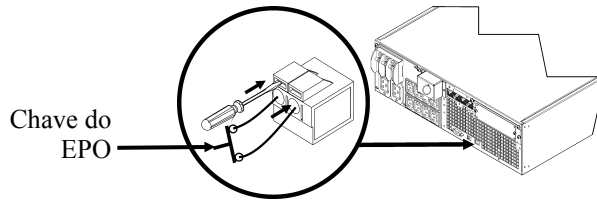
OBSERVAÇÃO: AS CONFIGURAÇÕES SÃO FEITAS ATRAVÉS DO SOFTWARE POWERCHUTE FORNECIDO, DAS PLACAS AUXILIARES SMART SLOT OPCIONAIS OU DO MODO TERMINAL.

FUNÇÃO	PADRÃO DE FÁBRICA	OPÇÕES SELECIONÁVEIS PELO USUÁRIO	DESCRIÇÃO
Bypass aceitável	Não é necessário	Necessário/Não é necessário	O bloqueio de fase e de frequência é necessário/não é necessário antes do no-break passar para bypass.

## **CONEXÃO DO EPO (DESLIGAMENTO DE EMERGÊNCIA) OPCIONAL**

É possível desativar a energia de saída em uma emergência através do fechamento de uma chave conectada ao EPO.

**Siga as normas e códigos de eletricidade nacionais e locais quando fizer o cabeamento do EPO.**



A chave do EPO é energizada internamente pelo no-break para ser usada com disjuntores não energizados.

O circuito EPO é considerado um circuito Classe 2 (normas UL e CSA) e um circuito SELV [extra-baixa tensão de segurança] (norma IEC).

Tanto os circuitos Classe 2 quanto os circuitos SELV devem ser isolados de todo o circuito primário. Não conecte qualquer circuito à borneira do EPO a não ser que seja possível confirmar que o circuito é Classe 2 ou SELV.

Se não for possível confirmar o tipo do circuito, use uma chave de fechamento de contato.

Use um dos seguintes tipos de cabo para conectar o no-break à chave do EPO:

- CL2: Cabo Classe 2 para uso geral
- CL2P: Cabo Plenum para uso em dutos, sistemas de ventilação e outros espaços usados para o sistema de ar condicionado.
- CL2R: Cabo Riser para subida vertical em um duto entre andares.
- CLEX: Cabo de uso limitado para habitações e eletrocalhas.
- Para instalação no Canadá: Use apenas cabos com certificação CSA do tipo ELC (cabo de controle de extra-baixa tensão).

## **MODO TERMINAL PARA CONFIGURAR OS PARÂMETROS DO NO-BREAK**

Modelos de 3000 VA:

O modo terminal é uma interface de menus que permite a configuração do no-break por usuários que não desejam usar o software PowerChute® ou uma placa de gerenciamento de rede opcional.

Conecte o cabo serial ao conector de comunicação serial existente na parte traseira do no-break.

Se o software PowerChute não estiver instalado, não execute as etapas 1 e 7.

1. Para usuários Windows: INTERROMPA o PowerChute® *Server* executando as seguintes etapas:
  - Na área de trabalho, vá para **Iniciar => Configurações => Painel de controle => Ferramentas administrativas => Serviços**.
  - Selecione **APC PowerChute Server** – clique com o botão direito do mouse e selecione **Stop [Parar]**.
- 1a. Para usuários Linux: INTERROMPA o PowerChute *Server* executando as seguintes etapas:
  - Altere o diretório para **/etc/init.d**.
  - Inicie o comando **./PowerChute stop**.
2. Abra um programa do tipo terminal. Exemplo: HyperTerminal
  - Na área de trabalho, vá para **Iniciar => Programas => Acessórios => Comunicações => HyperTerminal**.
3. Clique duas vezes no ícone do **HyperTerminal**.
  - Siga as instruções para escolher um nome e selecione um ícone. Se for exibida a mensagem “...deve instalar um modem”, ignore-a. Clique em OK.
  - Selecione a porta **COM** que está conectada ao no-break. As configurações da porta são:
    - ✓ **bits por segundo - 9600**
    - ✓ **bits de dados - 8**
    - ✓ **paridade - nenhuma**
    - ✓ **bit de parada - 1**
    - ✓ **controle de fluxo - nenhum**
  - Pressione ENTER.
4. Pressione 1 para modificar os parâmetros do no-break.
5. Siga as instruções.
6. Saia do programa do tipo terminal.
7. Para usuários Windows: INICIE o PowerChute® *Server* executando as seguintes etapas:
  - Na área de trabalho, vá para **Iniciar => Configurações => Painel de controle => Ferramentas administrativas => Serviços**.
  - Selecione **APC PowerChute Server** – clique com o botão direito do mouse e selecione **Start [Iniciar]**.
- 7a. Para usuários Linux: INICIE o PowerChute *Server* executando as seguintes etapas:
  - Altere o diretório para **/etc/init.d**.
  - Inicie o comando **./PowerChute start**.

## Modelos de 5000 VA:

O modo terminal é uma interface de menus que permite a configuração do no-break por usuários que não estejam usando o software PowerChute<sup>®</sup> ou as interfaces da placa de gerenciamento de rede instalada.

Conecte o cabo serial à porta serial existente na parte traseira do no-break.

Se o software PowerChute não estiver instalado, não execute as etapas 1 e 5.

1. Para usuários Windows: INTERROMPA o PowerChute<sup>®</sup> *Server* executando as seguintes etapas:
  - Na área de trabalho, vá para **Iniciar => Configurações => Painel de controle => Ferramentas administrativas => Serviços**.
  - Selecione **APC PowerChute Server** – clique com o botão direito do mouse e selecione **Stop [Parar]**.
- 1a. Para usuários Linux: INTERROMPA o PowerChute *Server* executando as seguintes etapas:
  - Altere o diretório para **/etc/init.d**.
  - Inicie o comando **./PowerChute stop**.
2. Abra um programa do tipo terminal. Exemplo: HyperTerminal
  - Na área de trabalho, vá para **Iniciar => Programas => Acessórios => Comunicações => HyperTerminal**.
3. Clique duas vezes no ícone do **HyperTerminal**.
  - Siga as instruções para escolher um nome e selecione um ícone. Se for exibida a mensagem “...deve instalar um modem”, ignore-a. Clique em OK.
  - Selecione a porta **COM** que está conectada ao no-break. As configurações da porta são:
    - ✓ **bits por segundo - 9600**
    - ✓ **bits de dados - 8**
    - ✓ **paridade - nenhuma**
    - ✓ **bit de parada - 1**
    - ✓ **controle de fluxo - nenhum**
  - Pressione ENTER.
4. Exemplo de configuração do número de conjuntos de baterias externas (SURT192XLBP):

Quando a janela do terminal em branco estiver aberta, siga estas etapas para digitar o número de conjuntos de baterias:

  - Pressione ENTER para iniciar o modo terminal. Pressione ENTER várias vezes até que o prompt **Nome de usuário:** seja exibido. Siga as instruções. Digite devagar, esperando até que cada caractere seja exibido na tela antes de digitar o próximo caractere.

Padrões da placa de gerenciamento de rede:

  - Nome do usuário: **apc**
  - Senha: **apc**- Pressione 1 e ENTER para selecionar o Gerenciador de dispositivos.
  - Selecione o modelo digitando o número correspondente e, em seguida, pressione ENTER.

- Pressione 3 e ENTER para selecionar Configuration [Configuração].
  - Pressione 1 e ENTER para selecionar Battery [Bateria].
  - Pressione 2 e ENTER para alterar Battery Settings [Configurações da bateria].
    - Digite o número de conjuntos de baterias externas (quatro módulos de bateria por conjunto) e pressione ENTER.  
(Número de conjuntos: 1 = 1 SURT192XLBP, 2 = 2 SURT192XLBP etc.)
  - Pressione 3 e ENTER para aceitar as alterações.
  - Pressione ESC várias vezes (5) para voltar ao menu principal.
  - Pressione 4 e ENTER para fazer logoff.
5. Para usuários Windows: INICIE o PowerChute® *Server* executando as seguintes etapas:
- Na área de trabalho, vá para **Iniciar => Configurações => Painel de controle => Ferramentas administrativas => Serviços**.
  - Selecione **APC PowerChute Server** – clique com o botão direito do mouse e selecione **Start [Iniciar]**.
- 5a. Para usuários Linux: INICIE o PowerChute *Server* executando as seguintes etapas:
- Altere o diretório para **/etc/init.d**.
  - Inicie o comando **./PowerChute start**.

## **MANUTENÇÃO E TRANSPORTE**

### **Substituição do módulo de bateria**

A substituição do módulo de bateria deste no-break é fácil e pode ser feita com o no-break ligado (hot-swap). A substituição é um procedimento seguro, isento de riscos elétricos. Você poderá deixar o no-break e os equipamentos conectados ligados durante o procedimento. Fale com o revendedor ou entre em contato com a APC pelo website, [www.apc.com/support](http://www.apc.com/support), para obter informações sobre módulos de bateria de reposição.

O procedimento de substituição de baterias deve incluir a substituição de todos os módulos de bateria do no-break e o(s) conjunto(s) de baterias externas conectado(s).



**Quando a(s) bateria(s) está(ão) desconectada(s), os equipamentos conectados não ficam protegidos contra quedas de energia.**

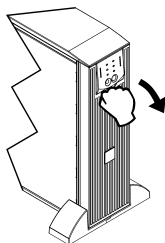
**Tenha cuidado durante a substituição de baterias, pois os módulos de bateria são pesados.**



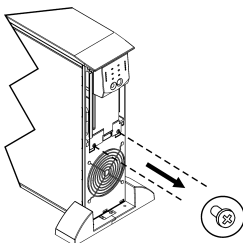
**Certifique-se de enviar as baterias gastas para um local de reciclagem ou para o fabricante no material de embalagem da bateria de reposição.**

#### **REMOÇÃO DOS MÓDULOS DE BATERIA**

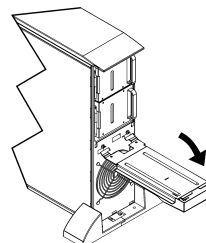
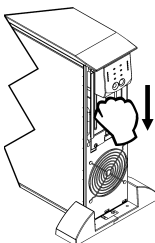
**1**



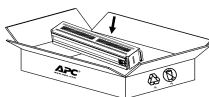
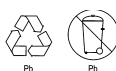
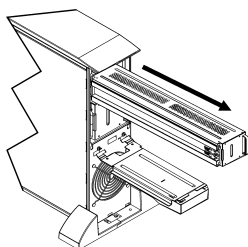
**2**



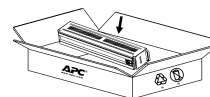
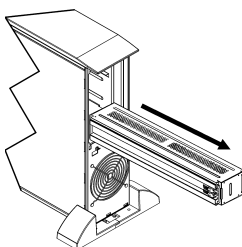
**3**



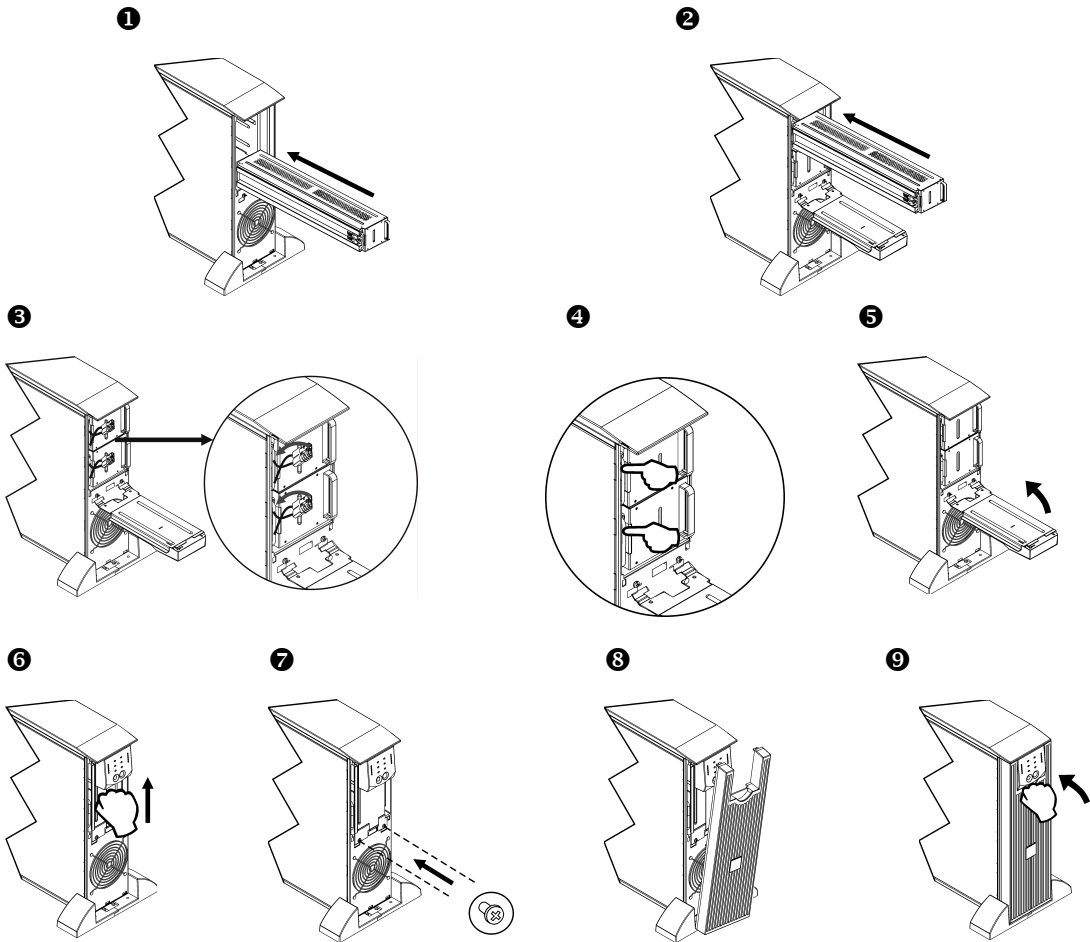
**4**



**5**



## SUBSTITUIÇÃO DOS MÓDULOS DE BATERIA



### **Desconexão da bateria para o transporte**

**Sempre DESCONNECTE A(S) BATERIA(S) antes de transportar, de acordo com as normas do Departamento de Transportes (DOT) dos EUA e da IATA.**





**A(s) bateria(s) pode(m) permanecer no no-break.**

1. Desligue e desconecte todos os equipamentos conectados ao no-break.
2. Desligue e desconecte o no-break da fonte de alimentação.
3. Desligue os conectores da bateria. Consulte *Substituição dos módulos de bateria* neste manual.

Para obter instruções sobre transporte, entre em contato com a APC no website [www.apc.com](http://www.apc.com).

## **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS, ASSISTÊNCIA TÉCNICA E INFORMAÇÕES** **SOBRE GARANTIA**

Use a tabela a seguir para resolver pequenos problemas de instalação e operação. Visite o website da APC, [www.apc.com](http://www.apc.com), para obter ajuda se tiver problemas complexos com o no-break.

<b>PROBLEMA E CAUSA POSSÍVEL</b>	<b>SOLUÇÃO</b>
<b>O NO-BREAK NÃO LIGA</b>	
<p>A bateria não está conectada corretamente.</p> <p>O botão  não foi pressionado.</p> <p>O no-break não está conectado à rede elétrica.</p> <p>Tensão muito baixa ou não há tensão na rede elétrica.</p>	<p>Verifique se os conectores da bateria estão totalmente encaixados.</p> <p>Pressione o botão  uma vez para energizar o no-break e os equipamentos conectados.</p> <p>Verifique se o cabo de energia que vai do no-break até a rede elétrica está conectado firmemente nas duas extremidades.</p> <p>Verifique o funcionamento da tomada que alimenta o no-break ligando um abajur nela. Se a luz estiver muito fraca, examine a tensão da rede elétrica.</p>
<b>O NO-BREAK NÃO DESLIGA</b>	
<p>O botão  não foi pressionado.</p> <p>Falha interna do no-break.</p>	<p>Pressione o botão  uma vez para desligar o no-break.</p> <p>Não tente usar o no-break. Desconecte o no-break e envie imediatamente para assistência técnica.</p>
<b>O NO-BREAK EMITE UM BIPE DE VEZ EM QUANDO</b>	
<p>Operação normal do no-break quando está funcionando no modo de bateria.</p>	<p>Não há necessidade de fazer nada. O no-break está protegendo os equipamentos conectados.</p>
<b>O NO-BREAK NÃO MANTÉM OS EQUIPAMENTOS CONECTADOS FUNCIONANDO DURANTE O TEMPO ESPERADO</b>	
<p>A(s) bateria(s) do no-break está(ão) fraca(s) devido a uma queda de energia recente ou sua vida útil está terminando.</p>	<p>Carregue a(s) bateria(s). Os módulos de bateria necessitam de recarga após quedas de energia prolongadas. Eles se desgastam mais rapidamente quando colocados em funcionamento freqüente ou sob temperaturas elevadas. Se a(s) bateria(s) estiver(em) perto do fim de sua vida útil, considere a possibilidade de substituí-la(s), mesmo se o LED "substitua a bateria" não estiver aceso.</p>
<b>OS LEDs DO PAINEL FRONTAL PISCAM EM SEQÜÊNCIA</b>	
<p>O no-break foi desligado remotamente através de software ou de uma placa auxiliar opcional.</p>	<p>Não há necessidade de fazer nada. O no-break será reiniciado automaticamente quando a energia da rede elétrica voltar.</p>
<b>TODOS OS LEDs ESTÃO APAGADOS E O NO-BREAK ESTÁ LIGADO EM UMA TOMADA DA PAREDE</b>	
<p>O no-break está desligado e a bateria está descarregada devido a uma queda de energia prolongada.</p>	<p>Não há necessidade de fazer nada. O no-break voltará a funcionar normalmente quando a energia voltar e a bateria tiver carga suficiente.</p>

<b>PROBLEMA E CAUSA POSSÍVEL</b>	<b>SOLUÇÃO</b>
<b>OS LEDs DE BYPASS E DE SOBRECARGA ESTÃO ACESOS E O NO-BREAK EMITE UM TOM DE ALARME CONTÍNUO</b>	
O no-break está sobrecarregado	Os equipamentos conectados excederam a “carga máxima” especificada, conforme definido na seção <i>Especificações</i> no website da APC, <a href="http://www.apc.com">www.apc.com</a> . O alarme permanecerá soando até que a sobrecarga seja removida. Desconecte do no-break os equipamentos não essenciais para eliminar a condição de sobrecarga.
<b>O LED DE BYPASS ESTÁ ACESO</b>	
A chave de bypass foi ligada manualmente ou através de um acessório.	Se o modo de operação escolhido for o de bypass, ignore o LED aceso. Se o modo de operação escolhido não for o de bypass, passe a chave de bypass situada na parte traseira do no-break para a posição <i>normal</i> .
<b>OS LEDs DE FALHA E DE SOBRECARGA ESTÃO ACESOS E O NO-BREAK EMITE UM TOM DE ALARME CONTÍNUO</b>	
O no-break parou de fornecer energia para os equipamentos conectados.	Os equipamentos conectados excederam a “carga máxima” especificada, conforme definido na seção <i>Especificações</i> no website da APC, <a href="http://www.apc.com">www.apc.com</a> . Desconecte do no-break os equipamentos não essenciais para eliminar a condição de sobrecarga. Aperte o botão OFF [DESLIGAR] e, em seguida, o botão ON [LIGAR] para restaurar a energia para os equipamentos conectados.
<b>O LED DE FALHA ESTÁ ACESO</b>	
Falha interna do no-break.	Não tente usar o no-break. Desligue o no-break e envie imediatamente para assistência técnica.
<b>O LED "SUBSTITUA A BATERIA" ESTÁ ACESO</b>	
O LED "substitua a bateria" pisca e um bipe curto é emitido a cada dois segundos para indicar que a bateria está desconectada.  Bateria fraca.  Falha no autoteste da bateria.	Verifique se os conectores da bateria estão totalmente encaixados.  Deixe a bateria recarregando por 24 horas. Em seguida, execute um autoteste. Se o problema persistir após a recarga, substitua a bateria.  O no-break emite bipes curtos durante um minuto e o LED " <i>substitua a bateria</i> " se acende. O no-break repete o alarme a cada cinco horas. Execute o procedimento de autoteste após uma carga de 24 horas da bateria para confirmar a condição de <i>substituição da bateria</i> . O alarme irá parar e o LED se apagará se a bateria passar no autoteste.
<b>O NO-BREAK FUNCIONA NO MODO DE BATERIA, EMBORA EXISTA TENSÃO NORMAL NA LINHA</b>	
Tensão da linha muito alta, baixa ou distorcida. Geradores mais baratos movidos a combustível podem causar distorções na tensão.	Transfira o no-break para outra tomada em um circuito diferente. Teste a tensão de entrada com o display de tensão da rede elétrica.
<b>TENSÃO DA REDE ELÉTRICA PARA DIAGNÓSTICO</b>	
Os cinco LEDs estão acesos	A tensão da linha encontra-se extremamente alta e deve ser examinada por um electricista.
Nenhum LED está aceso	Se o no-break estiver conectado a uma tomada da rede elétrica que funciona corretamente, a tensão da linha está extremamente baixa.
<b>LED ON-LINE</b>	
O LED não está aceso	O no-break está funcionando no modo de bateria ou não está ligado.
O LED está piscando	O no-break está executando um autoteste interno.

## **Assistência técnica**

Se o no-break precisar de reparos, não o envie para o revendedor. Siga estas etapas:

1. Revise os problemas discutidos na seção *Solução de problemas* deste manual para eliminar os problemas mais comuns.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da APC através do website da APC, [www.apc.com/support](http://www.apc.com/support).
  - Anote o número do modelo do no-break, o número de série localizado na parte traseira da unidade e a data de compra. Se você ligar para o Serviço de Atendimento ao Cliente da APC, um técnico solicitará que descreva o problema e tentará resolvê-lo pelo telefone. Se isso não for possível, o técnico fornecerá um número de autorização para retorno de materiais (RMA, Returned Material Authorization).
  - Se o no-break estiver sob garantia, os consertos serão gratuitos.
  - Os procedimentos para assistência técnica ou retorno de produtos podem variar de país para país. Visite o website da APC para obter as instruções específicas para o seu país.
3. Acondicione o no-break na embalagem original.
  - Se a embalagem original não estiver disponível, visite o website da APC, [www.apc.com/support](http://www.apc.com/support), para obter informações sobre como receber uma nova.
  - Acondicione o no-break corretamente para evitar danos durante o transporte. Nunca use esferas ou pedaços de isopor dentro da embalagem. Os danos ocorridos durante o transporte não são cobertos pela garantia.

**Sempre DESCONECTE A(S) BATERIA(S) antes de transportar, de acordo com as normas do Departamento de Transportes (DOT) dos EUA e da IATA.**

**A(s) bateria(s) pode(m) permanecer no no-break.**

4. Marque o número da RMA na parte externa da embalagem.
5. Envie o no-break através de uma transportadora com porte pré-pago e seguro para o endereço fornecido pelo Serviço de Atendimento ao Cliente.

## **Garantia limitada**

A American Power Conversion (APC) garante que seus produtos não apresentam defeitos materiais nem de fabricação por um período de dois anos a partir da data de compra. Nossos deveres segundo esta garantia limitam-se a reparar ou substituir, a nosso critério exclusivo, quaisquer produtos com defeito. Para obter assistência técnica em garantia, você precisará obter um número de autorização para retorno de materiais (RMA) junto ao Serviço de Atendimento ao Cliente. Os produtos devem ser devolvidos com o frete pré-pago e devem ser acompanhados de uma breve descrição do problema encontrado, além de um comprovante da data e do local da compra. Esta garantia não se aplica a equipamento que tenha sofrido danos por acidente, negligência ou uso incorreto, ou que tenha sido alterado ou modificado de alguma forma. Esta garantia aplica-se apenas ao comprador original, que deve ter registrado o produto corretamente dentro de 10 dias da data da compra.

EXCETO PELO DISPOSTO NO PRESENTE INSTRUMENTO, A AMERICAN POWER CONVERSION NÃO OFERECE GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO-SE GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. Alguns estados não permitem a limitação ou a exclusão de garantias implícitas; portanto, as limitações ou exclusões mencionadas acima podem não se aplicar ao comprador.

EXCETO PELO DISPOSTO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A APC SERÁ RESPONSABILIZADA POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENTES DECORRENTES DO USO DESTA PRODUTO, MESMO SE ALERTADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAL DANO. Especificamente, a APC não se responsabiliza por quaisquer custos, tais como perdas de vendas ou lucros cessantes, perda do equipamento, impossibilidade de uso do equipamento, perda de programas de software, perda de dados, custos de reposição, reclamações de terceiros ou qualquer outra coisa.

## INFORMAÇÕES SOBRE NORMAS

### **Aprovação pelas agências reguladoras e avisos sobre radiofrequência**

#### **MODELOS DE 200, 208, 220, 230, 240 V**

Este equipamento foi testado e considerado de acordo com os limites para dispositivos digitais de Classe A, em conformidade com a parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram elaborados para oferecer proteção razoável contra interferências prejudiciais quando o equipamento é operado em ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferência prejudicial a radiocomunicações. A operação deste equipamento em uma área residencial provavelmente causará interferência prejudicial. É responsabilidade do usuário corrigir a interferência.

É preciso usar cabos de sinal blindados com este produto para garantir a conformidade com os limites da Classe A da FCC.



LISTED 42C2  
E95463



LR 63938

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づいたクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A



R3A031

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

# Declaração de conformidade



## EC Declaration of Conformity

2005

Date of product declaration

We, the undersigned, declare under our sole responsibility that the equipment specified below conforms to the following standards and directives:

**Standards to Which Conformity Declared:** EN55022; EN500091-1-1,1-2-1;  
EN61000-3-2, 3-3, 4-2, 4-3, 4-4, 4-5, 4-6, 4-11;  
EN60950-1; IEC60950-1

**Application of Council Directives:** 73/23/EEC; 89/336/EEC; 93/68/EEC

**Type of Equipment:** Uninterruptible Power Supply

**Model Numbers:** SURTD3000XLI; SURTD3000UXI;  
SURTD5000XLI; SURTD5000UXI;

### Manufacturers:

American Power Conversion  
Ballybritt Business Park  
Galway, Ireland

American Power Conversion  
2nd Street  
PEZA, Cavite Economic Zone  
Rosario, Cavite  
Philippines

APC (Suzhou) UPS Co., Ltd  
339 Suhong Zhong Lu  
Suzhou Industrial Park  
Suzhou Jiangsu 215021  
P. R. China

American Power Conversion  
Breaffy Rd.  
Castlebar  
Co Mayo, Ireland

American Power Conversion  
Lot 10, Block 16, Phase 4  
PEZA, Rosario, Cavite  
Philippines

APC Power Infrastructure Co., Ltd  
1678, Ji Xian Road, Tong An  
Xiamen,  
P. R. China 361100

American Power Conversion  
132 Fairgrounds Rd.  
West Kingston, RI 02892 USA

American Power Conversion  
Lot 3, Block 14, Phase 3  
PEZA, Rosario, Cavite  
Philippines

American Power Conversion  
1600 Division Rd.  
West Warwick, RI 02892 USA

APC Brazil LTDA.  
Al. Xingu, 850  
Barueri  
Alphaville/Sao Paulo  
06455-030 Brazil

American Power Conversion  
40 Catamore Blvd.  
East Providence, RI 02914 USA

APC India Pvt. Ltd.  
187/3, 188/3, Jigani Industrial Area, Jigani  
Bangalore, 562106  
Karnataka  
India

**Importer:** American Power Conversion (A. P. C.) b. v.  
Ballybritt Business Park  
Galway, Ireland

**Place:** Galway, Ireland Ray S. Ballard, Managing Director, Europe

5 Jan 05

## Serviço de Atendimento ao Cliente Mundial da APC

O Serviço de Atendimento ao Cliente para este ou qualquer outro produto da APC está disponível sem custo de uma das seguintes maneiras:

- Visite o website da APC para acessar documentos na Base de Conhecimento da APC e para enviar solicitações ao Serviço de Atendimento ao Cliente.
  - **www.apc.com** (sede corporativa)  
Visite os websites localizados da APC de países específicos para obter em cada um deles informações sobre o Serviço de Atendimento ao Cliente.
  - **www.apc.com/support/**  
Suporte global para pesquisas na Base de Conhecimento da APC e uso de suporte por email.
- Entre em contato com um centro de Serviços de Atendimento ao Cliente da APC por telefone ou email.  
Centros locais específicos do país:  
vá para **www.apc.com/support/contact** para obter informações.

Entre em contato com o representante da APC ou outro distribuidor do qual adquiriu o produto APC para obter informações sobre como acessar o Serviço de Atendimento ao Cliente local.

Copyright 2006 de todo o conteúdo da American Power Conversion Corporation. Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial sem permissão.

APC, o logotipo da APC, Smart-UPS e PowerChute são marcas comerciais da American Power Conversion Corporation. Todas as outras marcas comerciais, nomes de produtos e nomes de empresas são propriedade de seus respectivos donos e são usados apenas em caráter informativo.